

RUDELPUNKT

André Papenberg | Niederlandenbeck 7 | 59889 Eslohe
015141662248 | info@rudelpunkt.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Andre Papenberg RUDELPUNKT

1. Anmeldung / Vertragsinhalt

Mit seiner Anmeldung zu einem Angebot bei **Andre Papenberg RUDELPUNKT** (im Folgenden „RUDELPUNKT“ genannt) erklärt der Kunde, die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Eine Anmeldung zu den **Einzel- und Gruppentrainings, Kursangeboten, offenen Gruppenangeboten, Seminaren, Workshops, Vorträgen, Online-Angeboten, Webinaren, Tierheilpraktiker-Beratungsgesprächen, der Physiotherapie für Hunde** sowie der **Ernährungsberatung** bei RUDELPUNKT ist verbindlich.

Bei dem zwischen RUDELPUNKT und dem Kunden geschlossenen Vertrag handelt es sich um einen **Dienstleistungsvertrag** mit dem Ziel, dem Kunden bestimmte Inhalte zu vermitteln. Der Kunde erhält von RUDELPUNKT hierbei **Handlungsvorschläge** und Empfehlungen zur Umsetzung.

RUDELPUNKT schuldet keinen konkreten Erfolg oder das Erreichen bestimmter Ziele, sofern diese nicht ausdrücklich zugesichert wurden. Die Teilnahme an den Übungen während der Trainings, Kursen und Veranstaltungen sowie die spätere Umsetzung der Handlungsempfehlungen liegen im **eigenen Ermessen des Kunden** und erfolgen **auf eigenes Risiko**.

Die Entscheidung, ob der Kunde seinen Hund bei Übungen angeleint oder unangeleint führt, liegt ebenfalls in seiner Verantwortung.

2. Zahlung

Durch die Anmeldung zum Unterricht verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung der anfallenden Kosten in bar oder per Überweisung. Zahlung erfolgt bei Einzelberatung/offenen Gruppen je Termin, bei Kurspaketen gemäß Rechnung und Zahlungsziel. Alle Preise sind Bruttopreise und verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwert- bzw. Umsatzsteuer. Der Kunde ist nicht berechtigt wegen streitiger Gewährleistungsansprüche die Gebühr zu reduzieren, zurückzuhalten, oder mit nicht anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufzurechnen.

3. Mitgliedschaft

a. Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Abschluss und die Nutzung des Preisplans „RUDELTIME“ über die Website www.rudelpunkt.de.

Anbieter ist:

Andre Papenberg RUDELPUNKT
Niederlandenbeck 7
59889 Eslohe
info@rudelpunkt.de



RUDELPUNKT

André Papenberg | Niederlandenbeck 7 | 59889 Eslohe
015141662248 | info@rudelpunkt.de

b. Leistungsbeschreibung RUDELTIME

Mit Abschluss des RUDELTIME-Abonnements erhalten Kunden folgende Leistungen: - 1x monatliches kostenloses Webinar, Thema und Termin werden durch RUDELPUNKT vorgegeben. - 5 % Rabatt auf jedes gebuchte Seminar, jeden Workshop oder Vortrag. Die Leistungen stehen ausschließlich Abonnenten mit aktivem RUDELTIME-Abo zur Verfügung.

c. Vertragslaufzeit und Preise

Monatsabo: - Preis: 9,99 € / Monat - Mindestvertragslaufzeit: 6 Monate - Verlängerung: automatisch um jeweils 1 Monat - Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Monatsende. Alle Preise verstehen sich in Euro (€) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

d. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die Zahlungsmodalitäten von WIX. - Die Rechnungsstellung erfolgt sofort nach Abschluss der Buchung. - Zahlungsziel: sofort rein netto. - Bei Zahlungsverzug kann eine Mahngebühr in Höhe von 5,00 € erhoben werden. - Es gelten ausschließlich die angegebenen Zahlungsmöglichkeiten.

e. Vertragsverlängerung und Kündigung

Das Abo verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit automatisch, sofern es nicht fristgerecht gekündigt wird. Die Kündigung kann erfolgen: - über den Mitgliederbereich, oder - per E-Mail an: info@rudelpunkt.de. Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum Monatsende.

f. Änderungen des Preisplans

RUDELPUNKT behält sich das Recht vor, Preis und Leistungsumfang des RUDELTIME-Preisplans mit einer Vorankündigungsfrist von 4 Wochen zu ändern. Kund:innen haben in diesem Fall ein Sonderkündigungsrecht mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende.

g. Haftung

Bei Ausfall von Leistungen (z. B. Webinar) besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Schadensersatz. RUDELPUNKT haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig

h. Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten hat für RUDELPUNKT höchste Priorität. Es gilt die Datenschutzerklärung unter: www.rudelpunkt.de/datenschutz. Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet



RUDELPUNKT

André Papenberg | Niederlandenbeck 7 | 59889 Eslohe
015141662248 | info@rudelpunkt.de

4. Rücktritt

Eine Absage oder Verschiebung bei Einzelstunden durch den Kunden ist bis mindestens 24 Stunden vorher ohne Kosten möglich. Es gelten auch hinterlassene Nachrichten auf dem Anrufbeantworter, Whatsapp oder per Mail. Erfolgt keine oder eine spätere Absage, wird die Unterrichtsstunde berechnet. Sagt der Kunde geschlossene Kurse nicht mindestens 48 Stunden vor Kursbeginn ab, ist der vollständige Kurs durch den Kunden zu zahlen. Im Übrigen ist die Absage kostenfrei. RUDELPUNKT behält sich vor, ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde den Unterricht bewusst stört, der Kunde im Zahlungsrückstand ist oder der Kunde in einer Art und Weise auf seinen Hund einwirkt, die den Grundsätzen von RUDELPUNKT für den Umgang mit Hunden widerspricht. Bereits gezahlte Gebühren – auch für nicht in Anspruch genommene Stunden – werden nicht erstattet. Bei Ausfall des Trainings durch Verschulden von RUDELPUNKT werden die entsprechenden Stunden zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. Die Trainingsstunden finden bei jeder Witterung statt, es sei denn RUDELPUNKT sagt die Stunden ab. RUDELPUNKT behält sich vor Trainingsorte, -zeiten und -tage zu verschieben.

Für Veranstaltungen gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung fallen für den Kunden Gebühren in Höhe von 25,00€ an.

Bis 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung fallen für den Kunden Gebühren in Höhe von 50% des Gesamtpreises der Veranstaltung an.

Ab 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung fallen für den Kunden Gebühren in voller Höhe des Veranstaltungspreises an.

Für Reisen gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Bei Stornierungen nach einer Anmeldung wird die Anzahlung einbehalten.

Ab 10 Wochen vor Reisebeginn 25% des Reisepreises

Ab 6 Wochen vor Reisebeginn 50% des Reisepreises

Ab 2 Wochen vor Reisebeginn 100% des Reisepreises

Der Kunde kann bei Nichtteilnahme eine Ersatzteilnehmer stellen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften der Teilnehmer und der Dritte als Gesamtschuldner für den Veranstaltungspreis und für die durch den Eintritt des Dritten entstandenen Mehrkosten in Höhe von 40 EUR. RUDELPUNKT kann dem Wechsel der Person der Teilnehmer widersprechen, wenn der Dritte den besonderen Erfordernissen nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Umbuchungen auf eine andere Reise des aktuellen Reiseprogramms von RUDELPUNKT sind kostenpflichtig. Umbuchungen sind nur bis 6 Wochen vor Reisebeginn möglich, die Kosten für eine Umbuchung betragen 40 EUR. RUDELPUNKT empfiehlt unbedingt den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung!

Kündigung bei Reisen wegen außergewöhnlicher Umstände

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erschwert oder gefährdet, so können sowohl RUDELPUNKT als auch der Kunde die Reise kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so kann RUDELPUNKT für die bereits erbrachten Leistungen eine angemessene Entschädigung verlangen. RUDELPUNKT verpflichtet sich, die notwendigen Maßnahmen zu treffen, den Kunden zurück zu befördern, falls der Vertrag die Rückbeförderung umfasst. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von RUDELPUNKT und dem Kunden je zur Hälfte zu tragen. Im übrigen fallen die Mehrkosten dem Kunden zur Last.



RUDELPUNKT

André Papenberg | Niederlandenbeck 7 | 59889 Eslohe
015141662248 | info@rudelpunkt.de

Rücktritt durch RUDELPUNKT

RUDELPUNKT kann vom Vertrag zurücktreten:

- Ohne Einhaltung einer Frist und unter Berechnung der Stornierungskosten gem. § 4 AGB, wenn sich der/die Teilnehmer/in vertragswidrig verhält, insbesondere das Ziel einer Veranstaltung oder andere Teilnehmer/innen gefährdet werden.
- Bis zwei Wochen vor Reiseantritt einer Reise bei Nichterreichen einer in der Reiseausschreibung angegebenen Mindestteilnehmerzahl. Dabei wird der eingezahlte Betrag von RUDELPUNKT voll erstattet. Weitergehende Ansprüche entstehen nicht.
- Bis 5 Tage vor einer Einzelveranstaltung (Seminare, Workshops), wenn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. Weitergehende Ansprüche entstehen nicht.
- Bei Ausfall des Kursleiters/der Kursleiterin oder bei sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen, die ein Durchführen der Veranstaltung unzumutbar erschweren. Weitergehende Ansprüche entstehen nicht.

5. Haftung

RUDELPUNKT haftet nur für Schäden, die von ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden. RUDELPUNKT übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die gezeigten Übungen entstehen sowie für Schäden/Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde entstehen. Alle Begleitpersonen sind durch den Kunden in Kenntnis des Haftungsausschlusses zu setzen. Die Teilnahme aller Unterrichtsstunden, Veranstaltungen oder Prüfungen erfolgt auf eigenes Risiko. Der Kunde haftet für die von sich, oder seinem Hund verursachten Schäden. Das Betreten des Geländes von RUDELPUNKT erfolgt auf eigene Gefahr.

6. Mitwirkungspflicht der Teilnehmer

Der Teilnehmer versichert, dass sein Hund regelmäßig geimpft und entwurmt und außerdem ungezieferfrei, in den behördlichen Fristen gemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Teilnehmer den Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzulegen. Der Kunde ist verpflichtet, der Hundeschule ansteckende Krankheiten oder eine Läufigkeit des Hundes sowie eine übersteigerte Aggressivität oder sonstige Verhaltensauffälligkeit des Hundes, die zur Störung des Kurses führen kann, unverzüglich bei Kenntnis anzuzeigen.

Der Kunde ist verpflichtet bei Leistungsstörungen Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Beanstandungen haben unverzüglich gegenüber dem Veranstalter zu erfolgen, andernfalls sind jedwede Ansprüche ausgeschlossen.

Bei Reisen ist der Kunde ferner verpflichtet, seine Beanstandung(en) unverzüglich RUDELPUNKT oder den Reisebegleitern zur Kenntnis zu geben. Unterlässt es der Kunde schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein. Schäden am Reisegepäck müssen zur Wahrung von Ansprüchen sofort bei Feststellung dem Beförderungsunternehmen angezeigt werden.



RUDELPUNKT

André Papenberg | Niederlandenbeck 7 | 59889 Eslohe
015141662248 | info@rudelpunkt.de

7. Gerichtsstand und Vertragssprache

Gerichtsstand für alle Ansprüche ist Meschede. Vertragssprache und Unterrichtssprache ist ausschließlich Deutsch.

8. Vorbehalt von Berichtigungen

Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

9. Verjährung von Ansprüchen

Ansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine rechtlich zulässige Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck am nächsten kommt.

Stand: Dezember 2025



Welpenerziehung | Junghundetraining | Gruppentraining |
Problemverhalten | Einzeltraining | Seminare